

**SK Teplice, zapsaný spolek
poskytovatel sociálních služeb**

Dolní Maršov 415

417 42 Krupka

vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou L 4906

IČ: 26645939



ETICKÝ KODEX POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Tento etický kodex stanovuje základní etické principy, hodnoty a pravidla chování při poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, prováděcími vyhláškami, Standardy kvality sociálních služeb a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance, spolupracovníky, dobrovolníky a osoby podílející se na poskytování sociálních služeb (dále jen „pracovníci“).

1. Základní etické principy

1.1 Úcta k člověku a lidské důstojnosti

- Každý uživatel sociální služby je respektován jako jedinečná lidská bytost s vlastními potřebami, hodnotami, názory a životní historií.
- Je chráněna lidská důstojnost uživatele bez ohledu na jeho zdravotní stav, věk, pohlaví, etnický původ, náboženské vyznání, sexuální orientaci, sociální postavení či jiné odlišnosti.

1.2 Respektování práv a svobod uživatelů

- Pracovníci dbají na dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů v souladu s Listinou základních práv a svobod.
- Jakékoliv omezení práv uživatele je možné pouze v nezbytném rozsahu, na základě zákona a s ohledem na ochranu zdraví a bezpečí uživatele i jeho okolí.

1.3 Rovný přístup a nediskriminace

- Sociální služby jsou poskytovány nestranně, spravedlivě a bez diskriminace.
- Pracovníci podporují rovné příležitosti a aktivně předcházejí stigmatizaci a sociálnímu vyloučení.

2. Profesionální chování pracovníků

2.1 Odbornost a odpovědnost

- Pracovníci vykonávají svou práci odborně, svědomitě a v souladu s platnou legislativou a vnitřními předpisy poskytovatele.
- Pracovníci se průběžně vzdělávají, rozvíjejí své odborné znalosti a dovednosti a využívají supervizi.

2.2 Individuální přístup

- Sociální služba je poskytována na základě individuálních potřeb, přání a cílů uživatele, s ohledem na specifika terénní a ambulantní formy služby.
- V terénní službě je respektováno přirozené prostředí uživatele (domácnost, komunita) a jeho zvyklosti.
- V ambulantní službě je kladen důraz na dostupnost, bezpečí a podporu samostatnosti uživatele při docházení do služby.

SK Teplice, z. s.

web: <https://www.sk-teplice.cz>

e-mail: sk-teplice@seznam.cz, skteplice@sk-teplice.cz

**SK Teplice, zapsaný spolek
poskytovatel sociálních služeb**

Dolní Maršov 415
417 42 Krupka
vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou L 4906
IČ: 26645939



- Pracovníci podporují samostatnost, soběstačnost a aktivní zapojení uživatele do řešení jeho situace.

2.3 Profesní hranice

- Pracovníci dodržují profesní hranice ve vztahu k uživatelům.
- Nepřipouští zneužití moci, závislosti nebo důvěry uživatele k osobnímu prospěchu.

3. Ochrana soukromí a osobních údajů

3.1 Mlčenlivost

- Pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se uživatelů, se kterými se seznámí při výkonu své práce.
- Informace mohou být sdělovány pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo se souhlasem uživatele.

3.2 Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů.
- Pracovníci dbají na zabezpečení dokumentace a citlivých informací.

4. Spolupráce a komunikace

4.1 Spolupráce s uživateli

- Komunikace s uživateli je vedena srozumitelně, otevřeně, s respektem a přiměřeně jejich schopnostem.
- Pracovníci podporují informované rozhodování uživatele.

4.2 Spolupráce s rodinou a dalšími institucemi

- Spolupráce s rodinou, opatrovníky a dalšími odborníky probíhá se souhlasem uživatele a v jeho zájmu.
- Pracovníci respektují kompetence ostatních odborníků a institucí.

5. Prevence rizik a ochrana před zneužíváním

- Pracovníci identifikují a vyhodnocují rizika spojená s poskytováním služby, zejména při práci v přirozeném prostředí uživatele a při samostatném pohybu uživatele.
- Jsou dodržovány postupy pro zajištění bezpečnosti uživatelů i pracovníků.
- Jakékoliv podezření na týrání, zneužívání nebo zanedbávání uživatele je neprodleně řešeno dle vnitřních postupů a platné legislativy.

6. Stížnosti a podněty

- Uživatelé mají právo podávat stížnosti bez obav z postihu.

**SK Teplice, zapsaný spolek
poskytovatel sociálních služeb**

Dolní Maršov 415

417 42 Krupka

vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou L 4906

IČ: 26645939



- Pracovníci jsou povinni uživatele srozumitelně informovat o způsobu podání stížnosti a aktivně jim v tom případě poskytnout podporu.

7. Závěrečná ustanovení

- Etický kodex je součástí vnitřních předpisů poskytovatele sociálních služeb.
- Všichni pracovníci jsou s etickým kodexem prokazatelně seznámeni a zavazují se k jeho dodržování.
- Porušení etického kodexu je považováno za porušení pracovních povinností.

Související dokumenty spolku:

1. GDPR Evidence členské základny
2. GDPR Nakládání s osobními údaji
3. Evidence (Kniha) stížností
4. Pravidla pro ochranu práv klientů i sociálních pracovníků

Tento etický kodex nabývá platnosti a účinnosti dnem: 16. února 2026

V Teplicích dne 7. února 2026

SK Teplice, z.s.
poskytovatel sociálních služeb
Dolní Maršov 415, 417 42 Krupka
IČ: 266 45 939

Podpis statutárního zástupce:

Mgr. et Mgr. et Mgr. Daniel Pokorný, předseda VV SK Teplice, z. s.

SK Teplice, z. s.

web: <https://www.sk-teplice.cz>

e-mail: sk-teplice@seznam.cz, skteplice@sk-teplice.cz

