



Směrnice o ochraně práv klientů a sociálních pracovníků při poskytování sociálních služeb

1. Účel a právní rámec směrnice

1.1 Tato vnitřní směrnice upravuje pravidla ochrany práv klientů a sociálních pracovníků při poskytování sociálních služeb.

1.2 Směrnice vychází zejména z těchto právních předpisů:

- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (ochrana osobnosti),
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1.3 Směrnice je závazná pro všechny zaměstnance a spolupracovníky poskytovatele sociálních služeb.

2. Základní zásady ochrany práv

2.1 Sociální služby jsou poskytovány v souladu se základními zásadami uvedenými v § 2 a § 3 zákona č. 108/2006 Sb.

2.2 Při poskytování služeb je respektována lidská důstojnost, osobní svoboda, autonomie vůle a rovné zacházení.

2.3 Nikdo nesmí být při poskytování sociálních služeb diskriminován (§ 2 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb.).

3. Ochrana práv klientů

3.1 Právo na informace a svobodné rozhodování

3.1.1 Klient má právo na srozumitelné informace o druhu, rozsahu, průběhu a podmínkách poskytování sociální služby (§ 88 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb.).

3.1.2 Služba je poskytována na základě svobodného a informovaného souhlasu klienta, zpravidla uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby (§ 91 zákona č. 108/2006 Sb.).

3.1.3 Klient má právo službu odmítnout nebo ukončit v souladu se smlouvou.

3.2 Ochrana lidské důstojnosti, soukromí a osobních práv

3.2.1 Poskytovatel je povinen zachovávat lidskou důstojnost klientů a chránit jejich základní práva (§ 88 písm. c) zákona č. 108/2006 Sb.).

3.2.2 Je respektováno právo klienta na soukromí při jednání, dokumentaci i poskytování služby.

3.2.3 Informace o klientovi jsou považovány za důvěrné a jsou sdělovány pouze v zákonem stanovených případech (§ 100 zákona č. 108/2006 Sb.).

**SK Teplice, zapsaný spolek
poskytovatel sociálních služeb**

Dolní Maršov 415
417 42 Krupka
vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou L 4906
IČ: 26645939



3.3 Ochrana osobních údajů klientů

3.3.1 Osobní údaje klientů jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování sociálních služeb (§ 88 písm. h) zákona č. 108/2006 Sb.).

3.3.2 Klient má právo nahlížet do své osobní dokumentace a pořizovat z ní výpisy.

3.4 Podávání a vyřizování stížností

3.4.1 Klient má právo podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb (§ 88 písm. g) zákona č. 108/2006 Sb.).

3.4.2 Poskytovatel má zpracován písemný postup pro vyřizování stížností včetně možnosti obrátit se na nezávislé instituce.

3.4.3 Podání stížnosti nesmí být důvodem ke znevýhodnění klienta.

4. Ochrana práv sociálních pracovníků

4.1 Bezpečné a důstojné pracovní podmínky

4.1.1 Poskytovatel vytváří podmínky pro bezpečný výkon práce sociálních pracovníků (§ 88 písm. b) zákona č. 108/2006 Sb.).

4.1.2 Pracovník má právo na ochranu zdraví při práci a na přijetí opatření při rizikovém chování klienta.

4.2 Odborná a etická autonomie

4.2.1 Sociální pracovník vykonává svou činnost odborně, v souladu s právními předpisy a profesní etikou (§ 109 zákona č. 108/2006 Sb.).

4.2.2 Pracovník nesmí být nucen k jednání, které by bylo v rozporu s právními předpisy nebo etickými zásadami sociální práce.

4.3 Ochrana před zneužíváním a násilím

4.3.1 Poskytovatel chrání zaměstnance před fyzickým, psychickým i verbálním napadáním ze strany klientů nebo třetích osob.

4.3.2 Pro řešení krizových a konfliktních situací jsou stanovena vnitřní pravidla a pracovní postupy.

4.4 Ochrana osobních údajů pracovníků

4.4.1 Osobní údaje zaměstnanců jsou chráněny v souladu s platnými právními předpisy.

4.4.2 Informace o pracovnících nejsou klientům poskytovány bez zákonného důvodu.

5. Prevence porušování práv

5.1 Poskytovatel zajišťuje pravidelné vzdělávání zaměstnanců v oblasti práv klientů a pracovníků (§ 111 zákona č. 108/2006 Sb.).

5.2 Součástí prevence je metodické vedení, týmové porady a odborná supervize.

**SK Teplice, zapsaný spolek
poskytovatel sociálních služeb**

Dolní Maršov 415

417 42 Krupka

vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou L 4906

IČ: 26645939



6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 16. února 2026.

6.2 Směrnice je přístupná všem zaměstnancům a klientům poskytovatele.

6.3 Kontrolu dodržování této směrnice provádí statutární orgán nebo jím pověřená osoba.

SK Teplice, z.s.
poskytovatel sociálních služeb
Dolní Maršov 415, 417 42 Krupka
IČ: 266 45 939

SK Teplice, z. s.

web: <https://www.sk-teplice.cz>

e-mail: sk-teplice@seznam.cz, skteplice@sk-teplice.cz

